

# ACQUAMBIENTE MARCHE S.R.L.

**PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2018**

**Informazioni annuali sui livelli di qualità commerciale del servizio idrico integrato  
in conformità all'Allegato A della Delibera dell'Arera n. 655/2015/R/idr - RQSII e ss.mm.ii.**

**Tabella 1: Livelli specifici di qualità**

Descrizione delle prestazioni	Livelli standard specifici per l' esecuzione	Tempo medio rilevato per la loro esecuzione e percentuale di rispetto (dati anno 2017)	
		Media gg	% rispetto
Preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	20gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta e la data di invio del preventivo stesso al richiedente	10	98,36%
Esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	15gg lavorativi dalla data di accettazione preventivo e la data di completamento dei lavori	22	73,00%
Attivazione fornitura	5gg lavorativi dalla data di stipula del contratto e la data di effettiva attivazione	3	99,49%
Disattivazione fornitura	7gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta e la data di disattivazione della fornitura	4	93,65%
Riattivazione fornitura in seguito a disattivazione per morosità	2gg feriali dalla data di ricevimento dell'attestazione di avvenuto pagamento delle somme dovute	1	100,00%

**Tabella 2: Livelli generali di qualità**

Descrizione delle prestazioni	Livelli standard generali per l' esecuzione	Tempo medio rilevato per la loro esecuzione e percentuale di rispetto (dati anno 2017)	
		Media gg	% rispetto
	Dati riferibili a tutti gli utenti, indipendentemente dalla classe del misuratore		
Verifica gruppo di misura	10 gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta in almeno il 90% dei casi	8	100,00%